

d.velop

d.velop software manager:
Administrieren

Inhaltsverzeichnis

1. d.velop software manager	3
1.1. Basisinformationen zur Anwendung und zum Handbuch	3
1.1.1. Über d.velop software manager	3
1.2. Installieren und Deinstallieren	3
1.2.1. Systemvoraussetzungen	3
1.2.2. Installieren von d.velop software manager	4
1.2.3. Deinstallieren von d.velop software manager	4
1.2.4. Anwenden von Wiederherstellungspunkten	4
1.2.5. Rollback einer Installation von d.velop software manager	5
1.3. Konfigurieren von d.velop software manager	5
1.3.1. Einrichten der automatischen Aktualisierung von Paketen	5
1.3.2. Installieren eines Lizenzservers	6
1.3.3. Konfigurieren eines Hostnamens für den Lizenzserver	6
1.4. Häufig gestellte Fragen	6
1.4.1. Erstellen und Aktualisieren eines Offlineinstallationspakets	6
1.4.2. Wie aktualisiere ich eine d.3-Installation mithilfe eines Offlineinstallationspakets	7
1.4.3. Wie aktualisiere ich ein installiertes Produkt manuell?	7
1.4.4. Wie deinstalliere ich ein Produkt?	7
1.4.5. Wie installiere ich ein Produkt?	8
1.4.6. Wie installiere ich Software auf einem Server ohne Internetverbindung?	8
1.4.7. Wie starte ich d.velop software manager?	9
1.4.8. Wie stelle ich eine vorherige Softwareversion wieder her?	9
1.4.9. Wo finde ich Details zu den Softwareänderungen meiner Produkte?	9
1.4.10. Wieso erhalte ich Warnmeldungen aufgrund unbekannter Produkte?	10
1.4.11. Was sind Paketanforderungen?	11
1.5. Weitere Informationsquellen und Impressum	12

1. d.velop software manager

1.1. Basisinformationen zur Anwendung und zum Handbuch

In diesem Thema finden Sie allgemeine Produkthinweise und weitere Informationen rund um d.velop software manager.

1.1.1. Über d.velop software manager

Mit dem Tool d.velop software manager können Sie auf einfache Art und Weise Produkte auf Serverumgebungen installieren, aktualisieren, wieder entfernen oder ältere Softwareversionen wiederherstellen.

Darüber hinaus können Sie automatische Aktualisierungen planen.

Folgende Begriffe sind im Kontext von d.velop software manager relevant:

- **Feed:** Ist der Informationskanal, auf dem Sie Produkte beziehen können. Die Feeds können in zeitlich unterschiedlichen Rhythmen (z.B. quartalsweise (Feed **current**), alle 4 Jahre (Feed **Long Term Support**)) aktualisiert werden.
- **Produkt:** Ist die Paketliste zu einem Produkt (z.B. Infrastruktur).
- **Paket:** Ein Paket wird pro Anwendung oder App erstellt und beinhaltet z.B. folgende Informationen:
 - Erstellte d.3 process manager-Einträge, Dienste und Links.
 - Abhängigkeiten zu anderen Paketen.
 - Produktspezifische Installationsroutine.
- **Automatische Aktualisierung:** d.velop software manager ermöglicht eine automatische Aktualisierung der Produkte. Die Planungsdetails der automatischen Aktualisierung werden von d.velop software manager in die Windows-Aufgabenplanung eingetragen.
- **Wiederherstellen:** d.velop software manager ermöglicht das Zurücksetzen (Rollback) der Software auf eine vorherige Version (Wiederherstellen), die auch durch d.velop software manager in der Vergangenheit installiert wurde.
- **Softwareänderungshistorie:** Ist eine Darstellung aller Änderungen der Pakete.

1.2. Installieren und Deinstallieren

Erfahren Sie in diesem Thema alle wichtigen Details zum Installieren und Deinstallieren von d.velop software manager.

Siehe auch:

- [Systemvoraussetzungen](#)
- [Installieren von d.velop software manager](#)
- [Deinstallieren von d.velop software manager](#)
- [Rollback einer Installation von d.velop software manager](#)

1.2.1. Systemvoraussetzungen

Für d.velop software manager gelten folgende Mindestanforderungen:

Serverbetriebssysteme

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Stellen Sie sicher, dass die aktuellen Windows-Updates installiert wurden.

Erforderliche Anwendungen

- Microsoft .NET Framework Version 4.7.1

Anmerkung

Support wird nur für solche Systeme gewährt, die die Mindestanforderungen erfüllen.

1.2.2. Installieren von d.velop software manager

Laden Sie sich die **setup-dvelopSoftwareManager.exe**-Datei aus dem d.velop service portal herunter und führen Sie diese auf dem Server aus.

Das Setup lädt aus einer vorkonfigurierten Quelle die Anwendung d.velop software manager herunter, die dann automatisch installiert wird. Die Anwendung wird in Ihrem Standardbrowser geöffnet.

1.2.3. Deinstallieren von d.velop software manager

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, d.velop software manager zu deinstallieren.

Wenn Sie alle Produkte im Rahmen des Deinstallationsprozesses entfernen, können Sie sich auch entscheiden, ob d.velop software manager ebenfalls deinstalliert werden soll.

Natürlich ist es auch möglich, alle Produkte und Pakete zu deinstallieren, ohne d.velop software manager zu entfernen.

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt d.velop software manager deinstallieren möchten, starten Sie d.velop software manager. Unter **Produkte hinzufügen/entfernen** wählen Sie nichts aus. Wählen Sie dann die Option zum Entfernen von d.velop software manager.

1.2.4. Anwenden von Wiederherstellungspunkten

Wiederherstellungspunkte werden automatisch erstellt, wenn Sie Produkte mit d.velop software manager installieren, aktualisieren oder deinstallieren.

Wenn Sie einen Wiederherstellungspunkt anwenden, wird der Installationszustand zum Zeitpunkt der Erstellung wiederhergestellt. Pakete werden, wenn möglich, aus der Paketsicherung wiederhergestellt. Wenn die Sicherung inzwischen entfernt wurde, werden die Pakete aus dem jeweiligen Software-Feed installiert, sofern die Version in den Feeds noch vorhanden ist.

Beim Anwenden von Wiederherstellungspunkten gelten folgende Besonderheiten:

- Sie können einen Wiederherstellungspunkt nur als Ganzes anwenden. Wie Sie ein einzelnes Paket wiederherstellen können, erfahren Sie im Kapitel [Rollback einer Installation von d.velop software manager](#).
- Beim Anwenden eines Wiederherstellungspunkts werden Pakete wiederhergestellt bzw. installiert. Pakete, die zum Zeitpunkt der Erstellung des Wiederherstellungspunkts nicht installiert waren, werden deinstalliert. Bitte beachten Sie, dass keine Sicherung von deinstallierten Paketen erstellt wird.
- Die Konfiguration von d.velop software manager wird auf den entsprechenden Stand des Wiederherstellungspunkts zurückgesetzt.
- Wiederherstellungspunkte, die nicht mehr verfügbare Pakete bzw. Paketversionen beinhalten, gelten als nicht gültig. Sie können diese Wiederherstellungspunkte nicht anwenden.
- Konfigurationen bzw. Konfigurationsdateien, die außerhalb des Stammverzeichnis der Installation von d.velop software manager existieren, werden nicht gesichert oder wiederhergestellt. Beachten Sie, dass in diesem Fall eine ältere Version eines Produkts unter Umständen nicht lauffähig ist, wenn die Konfiguration durch eine neuere Version verändert wurde.

1.2.5. Rollback einer Installation von d.velop software manager

Sie können eine frühere Version eines Pakets mit einem Rollback wiederherstellen. Voraussetzung ist, dass Sie das Paket mit d.velop software manager installiert haben. Sie können auch eine frühere Version von d.velop software manager (Paket **setup**) wiederherstellen.

Beachten Sie: Ihnen stehen natürlich keine Neuerungen der zuvor aktualisierten Software zur Verfügung, wenn Sie ein Rollback der Software durchführen und somit eine frühere Version wiederherstellen.

So geht's

1. Starten Sie d.velop software manager im Startmenü unter **d.velop > d.velop software manager**.
2. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie **Aktualisierungshistorie anzeigen** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Wiederherstellen** für das Paket, das Sie wiederherstellen möchten.
5. Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Anmerkung

Wenn Sie eine frühere Version erfolgreich wiederhergestellt haben, wird die automatische Aktualisierung deaktiviert. Damit stellen wir sicher, dass kein automatisches Update die wiederhergestellte Version überschreibt.

1.3. Konfigurieren von d.velop software manager

Mit wenigen Schritten ist d.velop software manager startklar.

Details finden Sie in diesen Artikeln:

- [Einrichten der automatischen Aktualisierung von Paketen](#)
- [Installieren eines Lizenzservers](#)
- [Konfigurieren eines Hostnamens für den Lizenzserver](#)

1.3.1. Einrichten der automatischen Aktualisierung von Paketen

Sie können für alle mit d.velop software manager installierten Produkte einen Zeitplan festlegen, um die Software automatisch zu aktualisieren.

So geht's

1. Starten Sie d.velop software manager im Startmenü unter **d.velop > d.velop software manager**.
2. Wählen Sie **Produkte hinzufügen/entfernen** aus. Ändern Sie die Auswahl der Produkte nur dann, wenn Sie zusätzliche Produkte installieren oder installierte Produkte entfernen möchten.
3. Aktivieren oder ändern Sie die Einstellungen für automatische Aktualisierungen.
4. Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie auf **Ändern**.

Anmerkung

Wenn Sie die automatische Aktualisierung aktivieren, wird eine Aufgabe in der Windows-Aufgabenplanung erstellt. Sie können die Windows-Aufgabenplanung zwar manuell ändern, jedoch werden die Änderungen von d.velop software manager möglicherweise überschrieben.

Wir empfehlen Ihnen, alle Anpassungen ausschließlich in d.velop software manager vorzunehmen.

1.3.2. Installieren eines Lizenzservers

d.velop software manager überprüft, ob ein d.velop-Lizenzserver zur Verfügung steht. Kann keine Verbindung zu einem gültigen Lizenzserver hergestellt werden, können Sie den Lizenzserver direkt installieren.

So geht's

1. Wählen Sie auf der **Lizenzserver**-Seite **Lizenzserver installieren** aus.
2. Geben Sie den Installationsordner für den Lizenzserver an.
3. Aktivieren Sie optional die Einstellungen für automatische Aktualisierungen.
4. Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie auf **Installieren**.

1.3.3. Konfigurieren eines Hostnamens für den Lizenzserver

d.velop software manager überprüft, ob ein d.velop-Lizenzserver zur Verfügung steht. Falls Sie bereits einen gültigen Lizenzserver haben, jedoch keine Verbindung hergestellt werden konnte, können Sie einen alternativen Hostnamen für Ihren Lizenzserver angeben.

So geht's

1. Wählen Sie auf der **Lizenzserver**-Seite **Host für Lizenzserver konfigurieren** aus.
2. Geben Sie den alternativen Hostnamen oder die IP-Adresse des bereits installierten Lizenzservers ein und klicken Sie auf **Prüfen**.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, nachdem der Lizenzserver gefunden wurde.
4. Fahren Sie mit der Installation fort.

1.4. Häufig gestellte Fragen

Sie finden in diesem Thema Antworten zu häufig gestellten Fragen.

1.4.1. Erstellen und Aktualisieren eines Offlineinstallationspakets

Für die Installation auf Systemen ohne Internetzugriff haben Sie die Möglichkeit, ein Offlineinstallationspaket zu erstellen. Dieses Paket enthält Produkte und Pakete aus dem ausgewählten Feed.

Beim Erstellen eines Offlineinstallationspakets wird eine spezielle Installationsroutine bereitgestellt, die Sie in einem auswählbaren Ordner speichern können. Kopieren Sie diesen Ordner. Später können Sie mit der darin enthaltenen **setup.exe**-Datei die Anwendung d.velop software manager für die Installation der Produkte starten.

So geht's

1. Laden Sie die Setupdatei (**setup-dvelopSoftwareManager.exe**) aus dem d.velop service portal.
2. Starten Sie die Setupdatei.
3. Wählen Sie den gewünschten Feed und dann die Option **Offlineinstallationspaket erstellen** aus.
4. Wählen Sie einen Ordner für das Offlineinstallationspaket und klicken Sie auf **Weiter**. Sollte sich in dem gewählten Verzeichnis bereits ein Offlineinstallationspaket befinden, dann wird dies entsprechend kenntlich gemacht und Sie haben die Möglichkeit das gewählte Offlineinstallationspaket zu aktualisieren.
5. Selektieren Sie die Produkte, die im Offlineinstallationspaket enthalten sein sollen und klicken Sie auf **Weiter**. Bei der Aktualisierung eines Offlineinstallationspakets werden die bereits im Paket enthaltenen Produkte vorausgewählt. Sie haben die Möglichkeit weitere Produkte hinzuzufügen oder enthaltene Produkte zu entfernen. Das Entfernen von Produkten muss explizit bestätigt werden, da die Produkte während eines Installationsvorgangs unter Verwendung des angepassten Offlineinstallationspakets dann gegebenenfalls deinstalliert werden.
6. Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie auf **Erstellen**.
7. Klicken Sie auf **Weiter**, sobald der Erstellungsprozess abgeschlossen ist.

Anmerkung

Sollte eine Internetverbindung nur über einen HTTP-Proxy möglich sein, dann müssen Sie die Setupdatei als Administrator ausführen.

Das Paket ist nun fertig. Kopieren Sie den kompletten Inhalt des angegebenen Ordners auf den Server, der ohne Internetverbindung ist. Mit der Datei **setup.exe** aus dem Offlineinstallationspaket starten Sie d.velop software manager.

1.4.2. Wie aktualisiere ich eine d.3-Installation mithilfe eines Offlineinstallationspakets

Sie können ein Offlinepaket erstellen, wenn Sie die Software auf Servern ohne Internetzugriff installieren möchten. Das Offlinepaket enthält alle Produkte und Pakete aus dem ausgewählten Feed in d.velop software manager.

Wenn Sie bereits d.3-Software mithilfe eines Offlinepakets installiert haben, müssen Sie diese Installation in mehreren Schritten aktualisieren.

Stellen Sie vor dem Aktualisieren sicher, dass Sie denselben Feed verwenden, den Sie für die initiale Installation mithilfe eines Offlinepakets verwendet haben. Andernfalls wird für das Update ein Feedwechsel durchgeführt.

So geht's

1. Übertragen Sie das zuvor erstellte Offlineinstallationspaket auf den Server, auf dem die Produkte aktualisiert werden sollen.
2. Ersetzen Sie gegebenenfalls den Inhalt eines bereits existierenden Offlineinstallationspakets mit dem Inhalt des neu erzeugten Offlineinstallationspakets.
3. Starten Sie die Setupdatei (**setup.exe**), die sich in dem Offlineinstallationspaket befindet.
4. Folgen Sie den Anweisungen in d.velop software manager.

Wenn Sie bei der ersten Installation mit d.velop software manager die automatische Aktualisierung eingerichtet haben, entfallen die letzten beiden Schritte.

1.4.3. Wie aktualisiere ich ein installiertes Produkt manuell?

Sie können Ihre Produkte, die Sie mit d.velop software manager installiert haben, zu einem Zeitpunkt aktualisieren, der Ihnen geeignet erscheint.

Anmerkung

Sie können immer nur alle installierten Produkte zugleich aktualisieren.

Sie können die manuelle Aktualisierung starten, indem Sie im Startmenü auf **d.velop > Update d.velop software** klicken.

1.4.4. Wie deinstalliere ich ein Produkt?

Sie können jedes Produkt mit d.velop software manager deinstallieren. Zum Deinstallieren heben Sie die Auswahl für die Produkte, die Sie nicht mehr verwenden möchten, in der Liste unter **Produkte hinzufügen/entfernen** auf.

So geht's

1. Starten Sie d.velop software manager im Startmenü **d.velop > d.velop software manager**.
2. Wählen Sie **Produkte hinzufügen/entfernen** aus.
3. Heben Sie die Auswahl der Produkte auf, die Sie entfernen möchten.
4. Wählen Sie aus, ob die nicht entfernten Produkte nach dem Deinstallationsvorgang aktualisiert werden sollen.

5. Aktivieren Sie optional die Einstellungen für automatische Aktualisierungen.
6. Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie auf **Ändern**.

1.4.5. Wie installiere ich ein Produkt?

Bei der ersten Installation müssen Sie das Setup (**setup-dvelopSoftwareManager.exe**) aus dem d.velop service portal starten, um ein Produkt zu installieren. Sobald Sie d.velop software manager auf Ihrem Server installiert haben, können Sie weitere Änderungen vornehmen, indem Sie die Anwendung auf dem Server im Startmenü unter **d.velop > d.velop software manager** starten.

Anmerkung

Sollte eine Internetverbindung nur über einen HTTP-Proxy möglich sein, dann müssen Sie die Setupdatei als Administrator ausführen.

Bei der Installation werden immer folgende Systemeinstellungen durch d.velop software manager auf dem Server angepasst:

- Anpassung des IPv4-Portbereichs für das TCP-Protokoll von 10.000 bis 55.000.
- Anpassung des IPv4-Portbereichs für das UDP-Protokoll von 10.000 bis 55.000.
- Anpassung des IPv6-Portbereichs für das TCP-Protokoll von 10.000 bis 55.000.
- Anpassung des IPv6-Portbereichs für das UDP-Protokoll von 10.000 bis 55.000.
- Anpassung des Registrierungsschlüssels **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\TcpTimedWaitDelay** auf den Wert **30 (0x1e)**.

So geht's

1. Wählen Sie einen Feed aus.
2. Geben Sie die Adresse von d.ecs license server ein, falls der Lizenzserver nicht gefunden wurde. Sie können d.ecs license server auch direkt installieren, jedoch ist ein Neustart von d.velop software manager erforderlich.
3. Wählen Sie **Installieren** aus.
4. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie installieren möchten.
5. Aktivieren Sie optional die Einstellungen für automatische Aktualisierungen.
6. Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie auf **Ändern**.

Installieren von Software in einem Cluster

Sie betreiben Ihre d.velop-Software in einem Cluster und möchten d.velop-Produkte, die nur einmal im Cluster verfügbar sein müssen, nicht auf jedem Server (Clusterknoten) im Cluster installieren. Sie können bei einer Erstinstallation einen Server als untergeordneten und somit abhängigen Clusterknoten definieren. Auf diesem abhängigen Clusterknoten werden durch d.velop software manager nur die Apps installiert, die in einem Cluster auf jedem Clusterknoten verfügbar sein müssen.

Wenn Sie mit d.velop software manager einen untergeordneten Clusterknoten definiert haben, müssen Sie nach dem Installieren der Software in d.ecs jstore einen primären Clusterknoten als Host angeben.

1.4.6. Wie installiere ich Software auf einem Server ohne Internetverbindung?

Für die Installation auf Systemen ohne Internetzugriff haben Sie die Möglichkeit, ein Offlineinstallationspaket zu erstellen. Dieses Paket enthält Produkte und Pakete aus dem ausgewählten Feed.

Beim Erstellen eines Offlineinstallationspakets wird eine spezielle Installationsroutine bereitgestellt, die Sie in einem auswählbaren Ordner speichern können. Kopieren Sie diesen Ordner. Später können Sie mit der darin enthaltenen **setup.exe**-Datei die Anwendung d.velop software manager für die Installation der Produkte starten.

So geht's

1. Laden Sie die Setupdatei (**setup-dvelopSoftwareManager.exe**) aus dem d.velop service portal.
2. Starten Sie die Setupdatei.
3. Wählen Sie den gewünschten Feed und dann die Option **Offlineinstallationspaket erstellen** aus.
4. Wählen Sie einen Ordner für das Offlineinstallationspaket und klicken Sie auf **Weiter**. Sollte sich in dem gewählten Verzeichnis bereits ein Offlineinstallationspaket befinden, dann wird dies entsprechend kenntlich gemacht und Sie haben die Möglichkeit das gewählte Offlineinstallationspaket zu aktualisieren.
5. Selektieren Sie die Produkte, die im Offlineinstallationspaket enthalten sein sollen und klicken Sie auf **Weiter**. Bei der Aktualisierung eines Offlineinstallationspakets werden die bereits im Paket enthaltenen Produkte vorausgewählt. Sie haben die Möglichkeit weitere Produkte hinzuzufügen oder enthaltene Produkte zu entfernen. Das Entfernen von Produkten muss explizit bestätigt werden, da die Produkte während eines Installationsvorgangs unter Verwendung des angepassten Offlineinstallationspakets dann gegebenenfalls deinstalliert werden.
6. Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie auf **Erstellen**.
7. Klicken Sie auf **Weiter**, sobald der Erstellungsprozess abgeschlossen ist.

Anmerkung

Sollte eine Internetverbindung nur über einen HTTP-Proxy möglich sein, dann müssen Sie die Setupdatei als Administrator ausführen.

Das Paket ist nun fertig. Kopieren Sie den kompletten Inhalt des angegebenen Ordners auf den Server, der ohne Internetverbindung ist. Mit der Datei **setup.exe** aus dem Offlineinstallationspaket starten Sie d.velop software manager.

1.4.7. Wie starte ich d.velop software manager?

Sie haben unterschiedliche Möglichkeiten, d.velop software manager zu starten:

1. In der Systemsteuerung unter **Programme und Features > d.velop software manager > Ändern**.
2. Im Startmenü unter **d.velop > d.velop software manager**.

1.4.8. Wie stelle ich eine vorherige Softwareversion wieder her?

Sie können eine frühere Version eines Pakets mit einem Rollback wiederherstellen. Voraussetzung ist, dass Sie das Paket mit d.velop software manager installiert haben. Sie können auch eine frühere Version von d.velop software manager (Paket **setup**) wiederherstellen.

Beachten Sie: Ihnen stehen natürlich keine Neuerungen der zuvor aktualisierten Software zur Verfügung, wenn Sie ein Rollback der Software durchführen und somit eine frühere Version wiederherstellen.

So geht's

1. Starten Sie d.velop software manager im Startmenü unter **d.velop > d.velop software manager**.
2. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie **Aktualisierungshistorie anzeigen** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Wiederherstellen** für das Paket, das Sie wiederherstellen möchten.
5. Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Anmerkung

Wenn Sie eine frühere Version erfolgreich wiederhergestellt haben, wird die automatische Aktualisierung deaktiviert. Damit stellen wir sicher, dass kein automatisches Update die wiederhergestellte Version überschreibt.

1.4.9. Wo finde ich Details zu den Softwareänderungen meiner Produkte?

In der Softwareänderungshistorie finden Sie eine Übersicht zu den Änderungen jedes einzelnen Pakets. Sie können sich auf diese Weise schnell über die aktuellen Änderungen informieren.

So geht's

1. Starten Sie d.velop software manager im Startmenü unter **d.velop > d.velop software manager**.
2. Klicken Sie auf der Seite **Optionen auswählen** auf **Softwareänderungshistorie anzeigen**.
3. Klappen Sie den Text zu einem Paket mit **Mehr anzeigen** auf.

Die Details mit Änderungen, Neuerungen und Bugfixes werden Ihnen für das ausgewählte Paket angezeigt.

1.4.10. Wieso erhalte ich Warnmeldungen aufgrund unbekannter Produkte?

Wenn Sie Produkte und Pakete installieren oder aktualisieren, werden Sie eventuell auf eine Seite weitergeleitet, die Warnmeldungen aufgrund unbekannter Produkte enthält. Die unbekannten Produkte verhindern das Fortsetzen des aktuellen Vorgangs. Um fortzufahren, müssen Sie das Verhalten mit unbekannten Produkten festlegen.

Was sind unbekannte Produkte?

Bei unbekannten Produkten handelt es sich um von d.velop software manager installierte Produkte, die im verwendeten Feed nicht mehr vorhanden sind. Da ein unbekanntes Produkt nicht mit einem verfügbaren und aktuellen Produkt abgeglichen werden kann, kann d.velop software manager das unbekannte Produkt nicht verarbeiten.

Ein unbekanntes Produkt bedeutet nicht zwingend, dass alle enthaltenen Pakete unbekannt sind. Wenn auch die Produktkomponenten nicht mehr verfügbar sind, gelten alle Bestandteile als unbekanntes Produkt. Möglich ist jedoch auch, dass die Pakete des Produkts inzwischen Teil eines anderen Produkts sind.

Welche Gründe gibt es für unbekannte Produkte?

Folgende Gründe können zu unbekannten Produkten führen:

- Sie installieren ein Produkt bzw. Paket mittels Offlinepaket.
- Die Produktkomponenten werden durch ein neues Produkt bereitgestellt, z.B. bei einem Feed-Wechsel.
- Für ein Produkt wurde die Wartung eingestellt. Weitere Informationen erhalten Sie im d.velop service portal unter [End of Life von Anwendungen](#).

Fortsetzen der Installation

Um fortzufahren, müssen Sie für jedes unbekannte Produkt eine Maßnahme auswählen. Die möglichen Maßnahmen variieren je nach Produkt und sind davon abhängig, ob das Produkt vollständig, teilweise oder nicht migrierbar ist.

Wenn Sie sich bei einem Produkt für eine Maßnahme entscheiden, die eine Paketmigration umfasst, müssen Sie für alle migrierbaren Pakete ein Zielprodukt auswählen.

Welche Maßnahmen sind möglich?

Je nach Produkt können Sie folgende Maßnahmen ausführen:

Hinzufügen des unbekannten Produkts bei der Paketerstellung

Wenn Sie ein Offlinepaket für die Installation verwenden, prüfen Sie, ob das unbekannte Produkt beim Erstellen des Offlinepakets hinzugefügt werden kann. Erstellen Sie ggf. das Offlinepaket neu und starten Sie die Installation erneut.

Ohne Unterstützung weiterverwenden

Sie können das Produkt auch ohne Updateunterstützung verwenden. Dabei bleiben die Pakete des Produkts weiterhin installiert, können aber nicht mehr aktualisiert werden.

Deinstallieren

Sie können das Produkt vollständig deinstallieren. Dabei werden sämtliche Pakete des Produkts entfernt sowie die Konfigurationseinstellungen gelöscht.

Migrieren

Wenn eine Migration möglich ist, können Sie die fehlenden Pakete von einem anderen Produkt beziehen. Dies wirkt sich nicht auf die installierten Pakete bzw. die installierte Software aus. Es werden ausschließlich die Produktreferenzen von d.velop software manager angepasst.

Migrieren und ohne Unterstützung weiterverwenden

Sie können festlegen, nur einen Teil des Produkts aus einem anderen Produkt zu beziehen. Der restliche Teil des Produkts bleibt ohne Updateunterstützung und Referenz weiterhin installiert.

Migrieren und Deinstallieren

Sie können festlegen, nur einen Teil des Produkts aus einem anderen Produkt zu beziehen. Der restliche Teil des Produkts wird vollständig deinstalliert.

1.4.11. Was sind Paketanforderungen?

Im Rahmen der Installation von Produkten und Paketen werden Sie eventuell auf die Seite **Paketvoraussetzungen überprüfen** weitergeleitet. Bestimmte Pakete haben Anforderungen an das Zielsystem der Installation. Diese Anforderungen der relevanten Pakete werden geprüft. Wenn nicht alle dieser Anforderungen vom Zielsystem erfüllt werden, erhalten Sie eine Übersicht zur Prüfung der fehlenden Anforderungen. Die Prüfung kann eine Weile in Anspruch nehmen, weil dabei mehrere Schritte für jedes entsprechende Paket durchgeführt werden.

Aufbau einer Anforderung

Für eine Paketanforderung werden mehrere Informationen angezeigt:

- Der Name des Pakets, das die Anforderung meldet.
- Die Art der Anforderung. Es gibt folgende Arten:
 - Fehlerhafte Voraussetzungen
 - Warnhinweise
 - Ausstehende Aufgaben
- Eine für das Paket eindeutige Anforderungs-ID.
- Eine Beschreibung der Anforderung und ggf. eine Hilfestellung bei der Lösung.

Wenn ein Paket fehlerhafte Voraussetzungen meldet, handelt es sich um ein schwerwiegendes Problem, das die Installation des Pakets verhindert. Die Installation des Pakets ist in diesem Zustand nicht möglich.

Wenn ein Paket Warnhinweise meldet, handelt sich um dringende Informationen, die Sie zur Kenntnis nehmen müssen. Die Installation des Pakets ist dennoch möglich.

Wenn ein Paket ausstehende Aufgaben meldet, müssen Sie nach der Installation noch manuelle Nacharbeiten durchführen. Die Installation des Pakets ist nur möglich, wenn Sie die Installation manuell in d.velop software manager ausführen. Die Installation des Pakets ist nicht möglich, wenn Sie die Installation im Rahmen von **Automatische Aktualisierung** ausführen.

Fortsetzen der Installation

Wenn nach der Prüfung alle Anforderungen erfüllt sind, können Sie die Installation fortsetzen.

Wenn bei der Prüfung offene Anforderungen festgestellt werden, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Wenn es mindestens eine fehlerhafte Voraussetzung gibt, kann die Installation nicht fortgesetzt werden. Sie müssen Ihre ausgewählten Pakete anpassen oder die Anforderungen der Pakete erfüllen.
- Wenn es Warnhinweise oder ausstehende Aufgaben gibt, müssen Sie bestätigen, dass Sie die Anforderungen zur Kenntnis genommen haben. Nach der Bestätigung können Sie mit der Installation fortfahren.

1.5. Weitere Informationsquellen und Impressum

Wenn Sie Ihre Kenntnisse rund um die d.velop-Software vertiefen möchten, besuchen Sie die digitale Lernplattform der d.velop academy unter <https://dvelopacademy.keelelearning.de/>.

Mithilfe der E-Learning-Module können Sie sich in Ihrem eigenen Tempo weiterführende Kenntnisse und Fachkompetenz aneignen. Zahlreiche E-Learning-Module stehen Ihnen ohne vorherige Anmeldung frei zugänglich zur Verfügung.

Besuchen Sie unsere Knowledge Base im d.velop service portal. In der Knowledge Base finden Sie die neusten Lösungen, Antworten auf häufig gestellte Fragen und How To-Themen für spezielle Aufgaben. Sie finden die Knowledge Base unter folgender Adresse: <https://kb.d-velop.de/>

Das zentrale Impressum finden Sie unter <https://www.d-velop.de/impressum>.