

d.veLop

d.ecs monitor for d.3 async:
Administrieren

Inhaltsverzeichnis

1. d.ecs monitor for d.3 async	3
1.1. Einleitung	3
1.1.1. Über d.ecs monitor for d.3 async	3
1.1.2. Voraussetzungen	3
1.2. Installation	3
1.2.1. Installation d.ecs monitor for d.3 async	3
1.3. Konfiguration	4
1.4. Bekannte Probleme	6
1.4.1. Oracle-Systeme mit mehreren d.3-Repositories	6
1.5. Weitere Informationsquellen und Impressum	6

1. d.ecs monitor for d.3 async

1.1. Einleitung

1.1.1. Über d.ecs monitor for d.3 async

Mithilfe von d.ecs monitor for d.3 async können Sie die asynchronen Jobs und verwendeten Verzeichnisse im d.3-System überwachen.

Mit d.ecs monitor for d.3 async können Sie die Jobtabelle und die Verzeichnisse in konfigurierbaren Zeitabständen überwachen. Aus der Jobtabelle wird die Anzahl der Jobs nach Typ und Status gruppiert ermittelt und angezeigt. Für die verschiedenen Status sind Standardgrenzwerte hinterlegt. Der Standardgrenzwert gibt an, ab welcher Anzahl eine Warnung oder sogar ein Fehler von d.ecs monitor angezeigt werden soll. Diese Werte sind im d.ecs monitor änderbar. Weiterhin werden alte Jobs oder Jobs, welche nicht weiterverarbeitet werden, gesondert angezeigt. Zu den überwachten d.3 async-Verzeichnissen wird die Anzahl der Fehlerdateien angezeigt. Im Share-Verzeichnis wird überprüft ob alte Document Access Log-Dateien (DAL-Datei) vorhanden sind.

Die Ergebnisse der Prüfung werden an d.ecs monitor weitergeleitet. Für die Auswertung und Weiterverarbeitung der ermittelten Daten ist d.ecs monitor verantwortlich.

d.ecs monitor for d.3 async - Überwachungsobjekt

Filter: 18

Status	Name	Wert
✓	[D3P - TIF001] Abgeschlossen	0
✓	[D3P - TIF001] Alt	0
✓	[D3P - TIF001] Angelegt	0
✓	[D3P - TIF001] Fehler	0
✓	[D3P - TIF001] Fehler mit Neustart	0
✓	[D3P - TIF001] In Bearbeitung	0
✓	[D3P - TIF001] Abgeschlossen	0
✓	[D3P - TIF002] Alt	0
✓	[D3P - TIF002] Angelegt	0
✓	[D3P - TIF002] Fehler	0
✓	[D3P - TIF002] Fehler mit Neustart	0
✓	[D3P - TIF002] In Bearbeitung	0
✓	[D3P - TIF003] Abgeschlossen	0
✓	[D3P - TIF003] Alt	0
✓	[D3P - TIF003] Angelegt	0

15

✓ [D3P - TIF002] Fehler - Überwachungsobjekt

→ Übersicht

Keine (Vererb.)

[D3P - TIF002] Fehler

0

Auf Konvertierung wartende Jobs, im Status Fehler

Prüfen Sie bei zu vielen Jobs bitte die folgenden Punkte. Gibt es weitere Informationen zu den Fehlercodes aus der Datenbank, z.B. in der Dokumentation? Gibt es d.3 async-Fehler in d.3 logview? Falls so keine klare Ursache festgestellt werden kann, wenden Sie sich bitte mit den folgenden Informationen an den Support: d.3-Version, Jobtyp, Fehlercode des Jobs sowie die d.3-Logdatei.

Aktionen

- Aktionen verwalten
- Skripte verwalten

Notizen

2000 / 2000

Benachrichtigungen

Der Wert ist gültig

Fehler melden bei Werten größer gleich

Historie

24 Min. 2 Sek.

1

0

24 Min., 23 Min., 22 Min., 21 Min., 20 Min., 19 Min., 18 Min., 17 Min., 16 Min., 15 Min., 14 Min., 13 Min., 12 Min., 11 Min., 10 Min., 9 Min., 8 Min., 7 Min., 6 Min., 5 Min., 4 Min., 3 Min., 2 Min.

1.1.2. Voraussetzungen

Diese Dokumentation richtet sich an Systemadministratoren, die mit d.ecs monitor Ihr d.3 System überwachen wollen.

Diese Dokumentation beschreibt die Installation und Konfiguration von d.ecs monitor for d.3 async.

1.2. Installation

1.2.1. Installation d.ecs monitor for d.3 async

Für die Installation eines Wrappers für d.ecs monitor gibt es verschiedene Möglichkeiten.

Via d.ecs monitor

Diese Anwendung ist im Lieferumfang von d.ecs monitor ab der Version 1.6.0 automatisch enthalten. Sie können die Anwendung über die Verteilung der Überwachungskomponenten auf den gewünschten

Zielcomputern installieren. Weitere Informationen zur Installation finden Sie in der Dokumentation von d.ecs monitor im Kapitel **Wrapper**.

Manuelle Installation

Starten Sie das Setup auf dem gewünschten Zielcomputer und folgen Sie den Anweisungen.

Anmerkung

d.ecs monitor for d.3 async muss auf dem gleichen Rechner und mit den gleichen Rechten wie der zu überwachende d.3 async gestartet werden, damit er auf die gleichen Verzeichnisse zugreifen kann.

Anmerkung

Damit die Jobtabelle überwacht werden kann müssen Sie nach der Installation noch die Zugangsdaten zur d.3-Datenbank konfigurieren, siehe [Konfiguration](#).

Anmerkung

Der Windows-Dienst für d.ecs monitor, d.ecs monitor agent und die d.ecs monitor-Wrapper muss unter dem Konto eines lokalen Systems oder einem Konto mit lokalen Administrationsrechten ausgeführt werden.

Dies ist notwendig, da die Windows-Dienste Webservices bereitstellen, die an den Hostnamen gebunden werden, um den Betrieb in einem d.ecs http gateway-Cluster zu ermöglichen.

1.3. Konfiguration

Es stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung, um die Konfigurationsseite von d.ecs monitor for d.3 async zu erreichen.

- Über die URL `https://<basis-adresse>/dmwd3asy<hostname>/config`.
- Über **Verknüpften Seiten** des d.ecs monitor for d.3 async-Objektes im d.ecs monitor

Die folgende Abbildung zeigt die Hauptkonfigurationsseite. Auf dieser Seite bekommen Sie eine Übersicht über die d.3-Repositories, die derzeit von d.ecs monitor for d.3 async überwacht werden.

Konfigurationen

Filter: ✘ 1 ✔ 1

Suchen nach

Aktiv	Titel
✘	D3P
✔	D3T

Mit einem Klick auf einen Eintrag der Liste kann die Detailansicht der entsprechenden Konfiguration geöffnet werden.

Die folgenden Abbildungen zeigen die Konfiguration eines d.3-Repositories im Detail. In dieser Ansicht können Sie die Konfiguration anpassen. Eine kurze Beschreibung zu den einstellbaren Werten ist auch in der Weboberfläche über einen Klick auf das Info-Icon verfügbar.

Konfiguration



Aktiv

Intervall [min]:

10

Zugangsdaten

DSN: Benutzername: Passwort:

[Aktuelle Konfiguration testen](#)

Jobtypkonfiguration

CUJ001 - (kundenspezifischer Auftrag):

Überwacht Alt nach [min]:

DEL001 - (Löschung):

Überwacht Alt nach [min]:

DIST01 - (Postkorb-Umverteilung):

Überwacht Alt nach [min]:

HOL001 - (Wiedervorlage):

.....

WFL002 - (Workflow Tiff Protokoll):

Überwacht Alt nach [min]:

Überwachte Verzeichnisse

Verzeichnis:

Verzeichnis:

Document Access Log Überwachung

Alt nach [min]:

Weitere Informationen zu den Konfigurationsmöglichkeiten:

Intervall [min]

Dieser Wert legt fest wie häufig d.ecs monitor for d.3 async die Jobtabelle und Verzeichnisse analysiert. Die Angabe ist in Minuten.

Zugangsdaten

Der **DSN** (Data Source Name) wird aus der Konfigurationsdatei des d.3 process managers ausgelesen und kann nicht geändert werden. Es müssen aber **Benutzername** und **Passwort** für den Zugriff auf die d.3-Datenbank konfiguriert werden.

Jobtypkonfiguration

In diesem Bereich können Sie die Überwachung der verschiedenen Jobtypen deaktivieren, es sind zunächst alle Typen aktiviert. Weiterhin kann pro Jobtyp angegeben werden nach wie vielen Minuten ein Job als alt gilt.

Überwachte Verzeichnisse

Hier werden die überwachten Verzeichnisse angezeigt, diese werden aus der Konfigurationsdatei des d.3 process managers ausgelesen. Überwacht werden nur konfigurierte Verzeichnisse (ASYNC_JOB_DIR) zu denen es auch einen Eintrag für die Endungen der gesicherten Eigenschaftsdateien (ASYNC_JOB_SAVE_EXT) vorhanden ist, da eben auf diese konfigurierte Endung überwacht wird.

Document Access Log Überwachung

Hier können Sie konfigurieren nach wie vielen Minuten die DAL-Dateien im Share-Verzeichnis als alt gelten.

1.4. Bekannte Probleme

1.4.1. Oracle-Systeme mit mehreren d.3-Repositories

Auf Oracle-Systemen mit mehreren d.3-Repositories in einer Datenbankinstanz, muss für jedes d.3-Repository eine separate ODBC Datenquelle verwendet werden. Ansonsten ist es d.ecs monitor for d.3 async nicht möglich die eigenen Konfigurationen den d.3-Repositories korrekt zuzuordnen.

1.5. Weitere Informationsquellen und Impressum

Wenn Sie Ihre Kenntnisse rund um die d.velop-Software vertiefen möchten, besuchen Sie die digitale Lernplattform der d.velop academy unter <https://dvelopacademy.keelelearning.de/>.

Mithilfe der E-Learning-Module können Sie sich in Ihrem eigenen Tempo weiterführende Kenntnisse und Fachkompetenz aneignen. Zahlreiche E-Learning-Module stehen Ihnen ohne vorherige Anmeldung frei zugänglich zur Verfügung.

Besuchen Sie unsere Knowledge Base im d.velop service portal. In der Knowledge Base finden Sie die neusten Lösungen, Antworten auf häufig gestellte Fragen und How To-Themen für spezielle Aufgaben. Sie finden die Knowledge Base unter folgender Adresse: <https://kb.d-velop.de/>

Das zentrale Impressum finden Sie unter <https://www.d-velop.de/impressum>.