

d.velop

d.velop enterprise search
for Microsoft Exchange:
Administrieren

Inhaltsverzeichnis

1. d.velop enterprise search for Microsoft Exchange	3
1.1. Basisinformationen zur Anwendung	3
1.1.1. Über d.velop enterprise search for Microsoft Exchange	3
1.2. Installieren und Deinstallieren	3
1.2.1. Systemvoraussetzungen	3
1.2.2. Installieren des Microsoft Exchange-Suchproviders	3
1.2.3. Deinstallieren des Microsoft Exchange-Suchproviders	3
1.2.4. Installieren von Updates des Microsoft Exchange-Suchproviders	3
1.3. Konfigurieren des Microsoft Exchange-Suchproviders	3
1.3.1. Hinzufügen einer Microsoft Exchange-Anbindung	3
1.3.2. Erstellen der Microsoft Exchange Online-Zugangsdaten	4
1.3.3. Hinzufügen einer Microsoft Exchange Online-Anbindung	5
1.4. Weitere Informationsquellen und Impressum	5

1. d.velop enterprise search for Microsoft Exchange

1.1. Basisinformationen zur Anwendung

In diesem Kapitel finden Sie allgemeine Produktinformationen und Konventionen der Dokumentation.

1.1.1. Über d.velop enterprise search for Microsoft Exchange

Mit einem ECM-System können Sie Daten strukturiert aufbewahren. Informationsobjekte liegen in der Regel jedoch nicht nur strukturiert in Ihrem ECM-System vor, sondern entstehen auch in weiteren Systemen und Plattformen. Beispielsweise beinhaltet auch die Korrespondenz in Ihrem Exchange-Server viele Informationen in E-Mails, die für einen Geschäftsfall relevant sein können. Mit der organisationsweiten Suche überwinden Sie Datensilos und finden Informationen nicht nur in Ihrem ECM-System, sondern auch in Ihrer heterogenen Unternehmenslandschaft mithilfe von Providern.

Der Suchprovider d.velop enterprise search for Microsoft Exchange ermöglicht die Suche in Microsoft Exchange-Systemen.

1.2. Installieren und Deinstallieren

In diesem Kapitel finden Sie Informationen rund um die Installation von d.velop enterprise search for Microsoft Exchange.

1.2.1. Systemvoraussetzungen

Beachten Sie die [allgemeinen Systemvoraussetzungen für d.velop-Produkte](#).

1.2.2. Installieren des Microsoft Exchange-Suchproviders

Sie installieren die Software ausschließlich mit d.velop software manager. Wird eine Anwendung für verschiedene Produkte benötigt, werden die zugehörigen Softwarepakete ebenfalls automatisch installiert.

Weitere Informationen zum Installieren der Software finden Sie im d.velop software manager-Handbuch.

Rufen Sie nach der Installation den Dialog **Suchprovider** in der Konfigurationsoberfläche auf, um die Liste der verfügbaren Suchprovider zu aktualisieren. Rufen Sie diesen Dialog auch nach jeder Konfigurationsänderung im Suchprovider auf, um die Konfiguration zu aktualisieren.

1.2.3. Deinstallieren des Microsoft Exchange-Suchproviders

Sie können die Software, die Sie mit d.velop software manager installiert haben, nur mit d.velop software manager wieder deinstallieren. Falls es bei der zu deinstallierenden Software Abhängigkeiten zu anderen Softwarepaketen gibt, müssen Sie diese Konflikte entsprechend auflösen.

Weitere Informationen zum Deinstallieren finden Sie im d.velop software manager-Handbuch.

1.2.4. Installieren von Updates des Microsoft Exchange-Suchproviders

Sie aktualisieren die Software nur noch mit d.velop software manager.

Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie im d.velop software manager-Handbuch.

1.3. Konfigurieren des Microsoft Exchange-Suchproviders

In diesem Kapitel finden Sie weitere Informationen zu den Einstellungen und Konfigurationsoptionen.

1.3.1. Hinzufügen einer Microsoft Exchange-Anbindung

Um Microsoft Exchange durchsuchen zu können, müssen Sie zunächst den Microsoft Exchange-Server konfigurieren. Richten Sie in Ihrem Microsoft Exchange-Server ein Benutzerkonto mit Suchberechtigungen

gen für jedes Postfach ein. Dieses Benutzerkonto wird als System User verwendet. Somit ist eine Konfiguration durch jeden einzelnen Anwender nicht mehr notwendig. Die Authentifizierungsmethode ist bei dieser Auswahl immer "Basic".

Für die Konfiguration benötigen Sie die URL zu Ihrem Microsoft Webdienste-Server.

So geht's

1. Öffnen Sie **Exchange PowerShell**. Sie finden die PowerShell auf dem Server Ihrer Microsoft Exchange-Installation.
2. Führen Sie folgenden Befehl aus: **Get-WebServicesVirtualDirectory |Select name, *url* | fl**
3. Notieren Sie die URL.
4. Klicken Sie auf der Startseite von d.3one auf **Konfiguration**.
5. Wählen Sie unterhalb von **Organisationsweite Suche** den Eintrag **Suchprovider** aus.
6. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol der Gruppe **Microsoft Exchange** und wählen Sie den Eintrag **Microsoft Exchange-Anbindung** aus.
7. Wählen Sie unter **Quellsystem** den Eintrag **Microsoft Exchange-Server** aus.
8. Tragen Sie die URL zu Ihrem Microsoft Webdienste-Server ein.
9. Tragen Sie den Port ein. In der Regel ist es der Port 443.
10. Tragen Sie den Benutzernamen und das Passwort des Benutzers ein, den Sie zur Vorbereitung als System User angelegt haben.

Sie haben den Microsoft Exchange-Suchprovider erfolgreich hinzugefügt. Aktivieren Sie den Suchprovider in der Suchproviderverwaltung, damit Ihre Anwender den Suchprovider verwenden können.

1.3.2. Erstellen der Microsoft Exchange Online-Zugangsdaten

Um den Microsoft Exchange Online-Suchprovider zu nutzen, müssen Sie zunächst den Zugriff einrichten. Dazu benötigt der Suchprovider eine hinterlegte OAuth2-Authentifizierung. Sie stellen damit einen Zugriffspunkt in Ihrem Azure-Mandaten zur Verfügung, bei dem sich Ihre Benutzer authentifizieren können. Die Kontrolle über diesen Zugriffspunkt liegt bei Ihnen.

So geht's

1. Wechseln Sie in das [Microsoft Azure Portal](#) und melden Sie sich mit einem globalen Konto oder Benutzerverwaltungsadministrator an.
2. Öffnen Sie den Azure-Dienst **Azure Active Directory**.
3. Wechseln Sie zum Bereich **Azure Active Directory > App-Registrierungen**.
4. Erstellen Sie über **Neue Registrierung** eine neue App.
5. Weisen Sie einen sprechenden Namen zu (z.B. „d.velop enterprise search“).
6. Wählen Sie **Nur Konten in diesem Organisationsverzeichnis** als unterstützten Kontotypen aus.
7. Klicken Sie auf **Registrieren**.
8. Notieren Sie sich die Werte von **Anwendungs-ID** und **Verzeichnis-ID**.
9. Öffnen Sie Ihre eben erstellte App und wechseln Sie zu **API-Berechtigungen**.
10. Fügen Sie folgende Anwendungsberechtigungen als API-Berechtigungen aus dem Bereich **Office 365 Exchange Online** hinzu:
 - full_access_as_app
11. Erteilen Sie ggfs. die Administratoreinwilligung für die gerade hinzugefügte Berechtigung.
12. Wechseln Sie in Ihrer App in den Bereich **Zertifikate & Geheimnisse**.
13. Weisen Sie einen sprechenden Namen zu (z.B. „enterprise-search-Client-Secret“).
14. Weisen Sie eine Gültigkeitsdauer zu.
15. Merken Sie sich den Schlüssel für den nächsten Konfigurationsschritt. Sie können den Schlüssel nachträglich nicht mehr einsehen.

Sie haben nun erfolgreich eine App mit den nötigen Berechtigungen registriert, die Sie für die weitere Konfiguration benötigen. Sie haben zudem einen Schlüssel generiert, den Sie für die Konfiguration des Suchproviders benötigen.

1.3.3. Hinzufügen einer Microsoft Exchange Online-Anbindung

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie die Anbindung zu einem Microsoft Exchange Online-Dienst konfigurieren können.

So geht's

1. Klicken Sie auf der Startseite auf **Konfiguration**.
2. Wählen Sie unterhalb von **Organisationsweite Suche** den Eintrag **Microsoft Exchange-Anbindung** aus.
3. Für eine Anbindung an Microsoft Exchange Online wählen Sie unter **Quellsystem** den Eintrag **Microsoft Office 365** aus.
4. Tragen Sie die Verzeichnis-ID, die Anwendungs-ID und den API-Token ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie haben den Microsoft Exchange Online-Provider nun erfolgreich hinzugefügt. Aktivieren Sie den Suchprovider in der Suchproviderverwaltung, damit Ihre Anwender den Suchprovider verwenden können.

1.4. Weitere Informationsquellen und Impressum

Wenn Sie Ihre Kenntnisse rund um die d.velop-Software vertiefen möchten, besuchen Sie die digitale Lernplattform der d.velop academy unter <https://dvelopacademy.keelearning.de/>.

Mithilfe der E-Learning-Module können Sie sich in Ihrem eigenen Tempo weiterführende Kenntnisse und Fachkompetenz aneignen. Zahlreiche E-Learning-Module stehen Ihnen ohne vorherige Anmeldung frei zugänglich zur Verfügung.

Besuchen Sie unsere Knowledge Base im d.velop service portal. In der Knowledge Base finden Sie die neusten Lösungen, Antworten auf häufig gestellte Fragen und How To-Themen für spezielle Aufgaben. Sie finden die Knowledge Base unter folgender Adresse: <https://kb.d-velop.de/>

Das zentrale Impressum finden Sie unter <https://www.d-velop.de/impressum>.